

FICHE RÉFLEXIVE – LES SEPT ÉTAPES DU GROUPE DE CODÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL (GCP)

1. Les intentions/objectifs et l'exposé de la situation

Mon intention/objectif d'apprentissage pour cette session (≈ 10 min)

Options : (1) développer des compétences liées à la méthode du GCP (écoute active, poser des questions, donner un retour d'information, pratique réflexive); (2) en apprendre davantage sur la méthode du GCP; (3) en fonction du thème, acquérir une nouvelle compréhension, aptitude ou compétence.

Animation :

- *Après une courte période de réflexion, recueillir les objectifs de chaque personne participante;*
- *Donner l'exemple en proposant un objectif pour soi.*

Présentation du sujet par le/la client.e (≈ 10 min)

Animation :

- *Accueillir et situer son rôle;*
- *Rappeler les étapes de la démarche;*
- *Inviter le/la client.ee à exposer son sujet et ce qu'elle attend du groupe;*
- *Garder le temps;*
- *Vérifier comment le/la client.e se sent.*

2. Le questionnement (≈ 20 min)

Animation :

- *Suggérer la prise de notes;*
- *Gérer les droits et le temps de parole;*
- *Reformuler et questionner pour clarifier et mieux comprendre;*
- *Mettre l'accent sur le questionnement et questionner les trois volets;*
- *Contribuer à ce que les réponses aux questions sont fournies;*
- *Contribuer au respect du rythme de la personne cliente;*
- *Rediriger les réactions à l'étape 4.*

Voir les documents « Étape 2 - questionnement puissant » et « Outil questionnement ».

3. La reformulation (≈ 15 min)

Reformulation par les consultant.es : *Je comprends... J'entends... Je sens... Je me demande...*

Animation :

- *Vérifier que la demande de la personne cliente est clairement exprimée et comprise de toutes et de tous.*

Reformulation par la personne cliente : *Mon objectif est... J'ai besoin du soutien du groupe...*

Animation :

- *Demander à la personne cliente de reformuler sa demande.*

4. L'idéation, la réflexion et le soutien (≈ 20 min)

Animation :

- *Inviter les consultant.e.s à partager leurs pistes d'action ou de réflexion;*
- *Inviter la personne cliente à écouter en silence et à noter tout ce qui lui est transmis;*
- *Laisser le temps à la personne cliente pour la prise de notes;*
- *Gérer les droits de parole;*
- *Interdire la discussion et les échanges entre les personnes;*
- *Rappeler la richesse des points de vue de chacun.e vs le débat;*
- *Inviter à la concision.*

5. La synthèse et le plan d'action (≈ 10 min)

Animation :

- *Inviter la personne cliente à exprimer ce qu'elle retient;*
- *Rappeler que la personne cliente est l'experte de la situation;*
- *Rappeler que les apprentissages seront plus importants que les résultats*
- *Guider la personne cliente à sélectionner des pistes à court/moyen/long terme.*

6. Les apprentissages, actions et appréciation (≈ 20 min)

Apprentissage acquis : ce que j'ai appris sur le sujet ; ce que j'ai appris sur moi-même ou sur mes capacités ; ce que j'ai appris sur le groupe...

Actions : actions que je vais intégrer dans ma routine quotidienne; nouvelles méthodes que je vais essayer au travail; choses que je vais faire différemment...

Appréciation : ce qui m'a inspiré; ce qui m'a particulièrement plu et/ou surpris; ce que j'aimerais que le groupe fasse différemment ?

Intentions/objectifs : comment je me sens par rapport à la réalisation de mon intention et/ou de mon objectif d'apprentissage ?

7. L'avancement du plan d'action et transfert des apprentissages (≈ 15 min)

Depuis la dernière session de GCP, mes idées et mes principaux enseignements sont les suivants...

Animation :

- Inviter la personne cliente précédente à partager l'évolution de sa situation depuis la dernière rencontre et à nommer les actions entreprises;
- Encourager les consultants à partager comment les pistes d'action discutées ont pu influencer leur propre situation.